

2019年12月9日

お客様各位

株式会社 美十

お詫びとお知らせ

平素は京都フィナンシェぎをんさかい（ポルタ店・京都タワーサンド店・通信販売）をご愛顧賜り誠にありがとうございます。

この度、弊社が販売致しました「ビエ・ド・フィナンシェ 10枚入り」の69個につきまして、本来、賞味期限2019年12月24日（19.12.24）と印字すべきところ、賞味期限2020年12月24日（20.12.24）と印字して販売していたことが判明いたしました。

つきましては、該当商品を回収させていただきますので、お手数ではございますが、対象商品をお買い上げいただきましたお客様には、下記連絡先までご連絡、お申し出いただきますようお願い申し上げます。交換もしくはご返金をさせていただきます。

今後は、この様な事態が再び発生する事のないよう、一層管理体制の強化に努める所存でございます。お客様にはご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

対象商品 「ビエ・ド・フィナンシェ（10枚入り）」

販売店舗 京都フィナンシェぎをんさかい ポルタ店
京都フィナンシェぎをんさかい 京都タワーサンド店
京都フィナンシェぎをんさかい 通信販売

賞味期限 2020年12月24日（20.12.24）

販売期間 2019年12月4日から12月7日（4日間）

問い合わせ先 フリーダイヤル 0120-8284-39（受付時間 9:00～17:00）

送付先 〒601-8446 京都市南区西九条高島町 35-2

(株)美十お客様相談室 宛

以上